

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Спортстройинвест»
_____ Шагинян Д.Э.

«01» сентября 2022 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

**осуществляющего деятельность под товарным знаком
«Self club»**

1. Основные понятия настоящих Правил

1.1. **«Член Клуба»** - физическое лицо, заключившее Договор и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между Клубом и юридическим лицом, заказчиком, либо законным представителем.

1.2. **«Клиент Клуба»** - физическое лицо, оплатившее услуги Клуба без оформления Клубной Карты.

1.3. **«Договор – оферта»** - документ, подписываемый Клубом и физическим лицом на приобретение Клубной Карты, а также дополнительных услуг Клуба, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, объем и стоимость услуг. Оплата Договора является подтверждением его заключения. Заключение Договора, является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящим Правилами.

1.4. **«Клубное Членство»** - право пользоваться услугами, в соответствии с приобретаемым видом Клубной Картой, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба, Клубное Членство является персональным (именным).

1.5. **«Клубная Карта»** - пластиковая клубная карта для прохода Члена Клуба на территорию фитнес зон Клуба через турникет, содержащий информацию, позволяющую идентифицировать Члена Клуба в соответствии с приобретенным им видом Клубной Карты. Перечень видов Клубных Карт, находящийся в отделе продаж Клуба, не является исчерпывающим и окончательным. Клуб оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных Карт в одностороннем порядке.

«Электронный браслет» - индивидуальный электронный браслет для прохода Члена Клуба на территорию фитнес зон Клуба через турникет, содержащий информацию, позволяющую идентифицировать Члена Клуба в соответствии с приобретенным им видом Клубной Карты.

При этом сам носитель – пластиковая карта/браслет – является собственностью Клуба и в собственность Члена Клуба не передаётся. Член Клуба является временным владельцем Клубной Карты/Браслета в течение срока, на который заключён Договор. Клубная Карта не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная Карта/Браслет выдается Члену Клуба после оплаты услуг Клуба в порядке и размере, определенном Договором.

1.6. **«Период действия пластиковой Клубной Карты/Электронного браслета»** - срок действия Клубной Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени, установленного Договором.

1.7. **«Заморозка Клубной Карты»** - возможность за период действия Договора, приостановить срок действия Клубной Карты на определенный период времени, согласно виду Клубной Карты.

1.8. **Комплекс услуг:**

- **«Основные услуги»** - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.
- **«Дополнительные услуги»** - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

1.9. **«Режим работы Клуба»** - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.10. **«Абонемент»** - документ, подтверждающий право лица на получение оплаченной услуги в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба и

может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени (до одного календарного месяца).

1.11. **«Групповые занятия»** - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью до 85 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируется расписанием Клуба.

1.12. **«Персональная тренировка»** (ПТ) - занятие тренером по индивидуальной программе в течение 55 минут. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки, согласно прейскуранту Клуба.

1.13. **«Персональная тренировка - Сплит»** - занятие с персональным тренером двух Членов Клуба по индивидуальной программе в течение 55 минут. Проводится после полной оплаты, согласно прейскуранту цен Клуба.

1.14. **«Коммерческий урок, секция, мини группа»** - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность до 85 минут. Проводится за дополнительную плату.

1.15. **«Специальная персональная тренировка»** - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.

1.16. **«Технические перерывы»** - перерывы в работе Клуба в целом, сауны, солярия и иных помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.17. **«Гость Клуба»** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба, а посещающее Клуб на условиях предоставленной услуги Члену Клуба (Гостевой визит), который пригласил Гостя Клуба. На Гостя Клуба распространяется действие настоящих Правил.

1.18. **«Несовершеннолетние»** – физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

1.19. **«Специалист, Инструктор»** - штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Клубом на договорной основе, оказывающий услуги, входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги: проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий и т.д.

2. Комплекс услуг. Основные и Дополнительные услуги.

2.1. **Комплекс услуг:**

Основные услуги, входящие в Клубную карту:

- Посещение клуба в часы его работы, согласно виду клубной карты:
- посещение тренажерного зала,
- посещение бассейна,
- посещение зоны боевых искусств,
- посещение групповых программ по расписанию,
- посещение банного комплекса,
- бесплатная персональная тренировка в тренажерном зале,
- бесплатная персональная тренировка на выбор (в бассейне, в групповых программах, в боевых искусствах),
- функциональное тестирование,
- одно большое полотенце,
- сейфовый ящик,
- парковка (при наличии свободных мест),

- заморозка (в соответствии с договором),
- Wi-Fi.

Дополнительные услуги:

- Условия предоставления дополнительных услуг описаны в разделе 8 настоящих Правил.

3. Режим работы Клуба.

3.1. Режим работы Клуба:

- будние дни - с 7:00 до 24:00,
- выходные и праздничные дни – с 8:00 до 23:00,
- вход в клуб в будние дни осуществляется строго до 23:00 часов, в выходные и праздничные дни до 22:00 часов,
- 1 января Клуб не работает,
- перерывы в работе Клуба или его отдельных зон, а также изменение режима работы Клуба возможно в рамках проведения санитарных работ и проведения городскими службами сезонных, профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации Клуба.

3.2. Режим работы зала групповых программ определяется расписанием, расположенным на информационных стендах, сайте и/или рецепции Клуба.

3.3. Режим работы дежурного инструктора тренажерного зала:

- будние дни - с 7:00 до 23:00,
- выходные и праздничные дни - с 8:00 до 22:00.

3.4. Режим работы Отдела Продаж Клуба с 10:00 по 22:00; по вопросам расторжения заключенных договоров, их переоформления, а также возврата денежных средств - с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00.

3.5. Гостевые визиты, как включенные в Клубную Карту, так и реализованные или распространенные бесплатно обрабатываются менеджерами отдела продаж. В периоды времени, когда отдел продаж не работает, работу по обработке Гостевых визитов проводят работники рецепции или сервис менеджер.

3.6. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3.7. Член Клуба/Клиент/Гость Клуба обязаны покинуть территорию Клуба строго до установленного времени окончания работы Клуба или времени, определенного в Договоре. В случае нарушения этого правила, Член Клуба/Клиент/ Гость Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в клубе согласно действующему прейскуранту цен Клуба.

3.8. Член Клуба/Гость/Клиент имеет право пользоваться парковкой на территории Клуба только исключительно в период нахождения в Клубе. Ответственность за сохранность автомобиля возлагается на самого Заказчика/Члена Клуба/Клиента. В остальное время оставлять транспортное средство на территории Клуба запрещено.

4. Условия оплаты. Регистрация Члена Клуба/Клиента/Гостя. Условия приостановления Членства. Переоформление и расторжение Договора.

4.1. Условия оплаты:

4.1.1. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях Российской Федерации.

4.2. Регистрация Члена Клуба/Клиента/Гостя и активация Клубной Карты:

4.2.1. Регистрация Члена Клуба/Клиента/Гостя возможна только на основании документа, удостоверяющего личность: паспорт для взрослого, свидетельство о рождении для ребёнка до 14 лет. Так как членство в Клубе является персональным.

4.2.2. После заключения Договора Член Клуба/Клиент/Гость обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: фотографирование, оформление Клубной Карты/Электронного Браслета.

4.2.3. Клубная Карта/Электронный Браслет является пропуском в Клуб, посещение Клуба возможно только при предъявлении Клубной Карты/Электронного Браслета, она/он позволяет пройти через турникет. Клубная Карта/Электронный Браслет не подлежит передаче третьему лицу. При утрате Клубная Карта/Электронный Браслет должен быть восстановлен за дополнительную плату, в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

4.2.4. При условии оплаты по Договору активация Клубной Карты осуществляется с момента первого посещения Клуба, но не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора, либо Клубная Карта активируется автоматически с даты указанной в Договоре.

4.2.5. Член Клуба обязан зарегистрировать своих гостей на свой номер Клубной Карты/Электронного Браслета, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил клуба.

4.2.6. Клиент/Гость Клуба проходит процедуру регистрации в отделе продаж и на рецепции Клуба, предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении), расписывается в анкете Гостя Клуба. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.

4.2.7. Член Клуба несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящих Правил, а также за причинённый ущерб имуществу Клуба в размере, определённом Клубом. В случае невозможности исполнения Гостем Клуба своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Клуба, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Член Клуба, пригласивший гостя.

4.2.8. Клиенты/Гости Клуба могут пользоваться дополнительными услугами Клуба по стоимости и на условиях, определенных в действующем прейскуранте цен Клуба на дополнительные услуги и согласно правилам оказания данного вида услуг.

4.3. Условия приостановления Членства («Заморозка»):

4.3.1. Приостановление Членства возможно на добровольной основе, на основании письменного заявления Члена Клуба в отделе продаж или оформленной заявки на сайте /приложении Клуба.

4.3.2. Заморозка задним числом не допускается и не оформляется.

4.3.3. Минимальный срок заморозки – 7 (семь) календарных дней. Общее число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия.

4.4. Переоформление и расторжение Договора:

4.4.1. Договором может быть установлена возможность однократного переоформления Членом Клуба Клубного Членства на другое лицо. При этом не допускается переоформление Клубного Членства, если до окончания срока действия

Клубного Членства осталось менее 90 (девяносто) календарных дней - для годового Клубного Членства и менее 45 (сорок пять) календарных дней - для полугодового Клубного Членства. Для переоформления Клубного Членства Члену Клуба необходимо письменно изъявить свое желание и получить письменное согласие Клуба, а также оплатить расходы по ее переоформлению в размере, установленном действующим прейскурантом цен Клуба. С момента переоформления прежнее Клубное Членство прекращает свое действие (аннулируется). С лицом, на которое переоформлено Клубное Членство заключается соглашение, дающее право пользоваться услугами Клуба, соблюдая Правила Клуба. Выпускается Клубная Карта/Браслет. Досрочное расторжение Договора по переоформленному Клубному Членству не разрешается, денежные средства при прекращении посещения Клуба до окончания срока действия Клубного Членства не возвращаются. Остаток времени действия Клубного Членства, которое переоформляют, также, как и остаток времени действия Клубного Членства на которое происходит переоформление, должен быть не менее 3 (трех) месяцев, если переоформление происходит между Членами Клуба. Клуб имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным уведомлением Члена Клуба за 10 (Десять) календарных дней до момента расторжения Договора. При грубом или неоднократном нарушении Членом Клуба условий настоящих Правил, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Членом Клуба настоящих Правил.

4.4.2. При отказе Члена Клуба от исполнения Договора в период до активации Клубной Карты, Клуб возвращает Члену Клуба денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы уплаченных средств. Срок активации Клубной Карты не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с даты заключения Договора.

4.4.3. В случае досрочного прекращения периода оказания Услуг по Клубному Членству по инициативе Заказчика/Члена Клуба, сумма денежных средств, подлежащая возврату определяется как сумма, оплаченная за соответствующее Клубное Членство, за вычетом единовременного невозвращаемого взноса за Клубное Членство, без учета предоставленных Клубом Заказчику специальных условий приобретения Клубного Членства на дату подписания настоящего Договора (акция, подарки, бонусы, заморозки, продления и прочие опции), исходя из полной стоимости. Датой расторжения настоящего Договора и/или прекращения действия периода оказания Услуг для Члена Клуба будет являться дата, указанная в письменном уведомлении.

4.4.4. За оказанные услуги по Договору за истекший календарный месяц в целях бухгалтерского и налогового учета (отчетности), Клуб осуществляет ежемесячное пропорциональное списание стоимости услуг из поступившего авансового платежа (предоплаты) Члена Клуба. Списание производится пропорционально истекшим дням месяца к общему количеству дней, на которое оформлено Клубное Членство. При определении стоимости услуг за неполный месяц, расчет стоимости услуг производится пропорционально количеству календарных дней, в течение которого услуги оказывались.

4.4.5. Особенности досрочного расторжения Договоров на предоставление дополнительных услуг, а также Договоров на предоставление услуг в рамках Клубной Карты (Клубного Членства) "GOLD", "PLATINA", "PLATINA VIP", регламентируются соответствующими положениями настоящих Правил.

4.4.6. Особенности расторжения Договоров, заключенных по условиям проводимых Клубом акций или специальных Клубных Программ, а также последствия такого расторжения и финансовые взаимоотношения сторон, регулируются непосредственно приложениями к Договору.

4.4.7. При досрочном расторжении Договора по инициативе Члена Клуба возврат денежных средств осуществляется в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с даты приема заявления о возврате, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящих Правил.

5. Права и обязанности Члена Клуба/Клиента/Гостя.

5.1. Член Клуба/Клиент/Гость имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.

5.1.2. Требовать оказания качественных услуг.

5.1.3. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг, посредством отражения в книге «Отзывов и предложений».

5.1.4. Пользоваться возможностью приостановки («заморозки») Клубного Членства, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства (Договором).

5.1.5. В исключительных случаях изменить вид Клубного Членства путем доплаты до более дорогого вида или категории Клубного Членства один раз в течение срока действия Договора.

5.2. Член Клуба /Клиент/Гость обязан:

5.2.1. Перед началом посещения Клуба, пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных.

5.2.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Члена Клуба/Клиента/Гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам, в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), лишения Членства Клуба, вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.2.3. Находиться в помещениях Клуба в сменной обуви. Для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.

5.2.4. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

5.2.5. Переодеваться исключительно в помещениях раздевалок.

5.2.6. Для хранения личных вещей на время нахождения в Клубе использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные сейфовые ячейки, расположенные за турникетами в холле. Все посетители Клуба обязаны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные, поврежденные и оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. После окончания тренировки шкаф в раздевалке освобождается.

Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 7 (Семи) дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

5.2.7. При посещении занятий в зале групповых программ и занятий в тренажерном зале, быть одетым в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

5.2.8. Соблюдать правила техники безопасности при пользовании услугами Клуба, а также правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

5.2.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.

При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают Клуб вместе с ним, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

5.2.10. Если Договором предусмотрено право Члена Клуба пользоваться Услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не установленные Договором. Администрация оставляет за собой право взимать с Члена Клуба дополнительную плату за нахождение Члена Клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Договором, а Член Клуба по требованию Администрации обязан ее оплатить в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

5.2.11. Проходить подготовку и принимать участие в спортивно-зрелищных мероприятиях, организатором которых является Клуб. Об условиях и сроках подготовки и проведения спортивно зрелищных мероприятий Клуб информирует Заказчика/Члена Клуба/Клиента/ заранее.

5.2.12. Покинуть тренировочные зоны/студии/залы Клуба за 30 минут до окончания времени работы Клуба.

5.2.13. Покидая Клуб, сдавать карту/ электронный браслет от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба. В случае утраты Клубной Карты/Электронного браслета от шкафа, полотенца и арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного, в соответствии с действующим прейскурантом цен Клуба.

5.3. На территории Клуба категорически ЗАПРЕЩЕНО:

5.3.1. Употреблять и распространять алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, курить, а также посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Клуба вправе применить соответствующие меры к данному лицу в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба и/или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.3.2. Находиться с оружием, а также проносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

5.3.3. Проводить любую кино-, видео- и/или фотосъемку, без специального разрешения администрации Клуба.

5.3.4. Нахождение лиц, при наличии у них признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний. При несоблюдении данного правила, Клуб оставляет за собой право временно отстранить такое лицо от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача-специалиста.

5.3.5. Самостоятельное включение и выключение звуковых, теле-, видеосистем, а также компьютерной техники Клуба, использование розеток для подключения электронных устройств, регулирование любого инженерно-технического оборудования.

5.3.6. Проигрывание собственных музыкальных дисков Члена Клуба на музыкальном оборудовании Клуба.

5.3.7. Входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения администрации Клуба.

5.3.8. Во избежание причинения неудобств другим Членам Клуба, посещающих душевые, а также в целях предупреждения засоров канализационных сетей, пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых.

5.3.9. Находиться детям противоположного пола старше 5 лет в женской и мужской раздевалках.

5.3.10. Употреблять и приносить свои продукты питания и напитки, а также употреблять пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зоне отдыха и в раздевалках. На территории Клуба работает Фитнес-бар.

5.3.11. Проведение Членами Клуба, Клиентами, а также Гостями Клуба персональных тренировок. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. При указанном нарушении администрация Клуба оставляет за собой право исключения такого лица из числа Членов Клуба.

5.3.12. Самовольное размещение объявлений, рекламных материалов, а также проведение каких-либо опросов.

5.3.13. Пользоваться автостоянкой, расположенной на территории Клуба, без нахождения в Клубе. За несоблюдение данного правила Исполнитель вправе потребовать от Заказчика/Члена Клуба/Клиента возмещения за использование автостоянки, запретить пользоваться автостоянкой, расторгнуть настоящий Договор за нарушение правил посещения Клуба в соответствии с п. 3.2.3. за размещение автомашины на территории парковки Клуба, за период не связанный с его нахождением в Клубе. Сообщить в правоохранительные органы, в случае подозрения на нахождение в автомашине предметов, угрожающих безопасности других Членов Клуба, имуществу Клуба, а также запрещенных на территории РФ, сообщить в ГИБДД, в случае нарушения правил, предусмотренных КОАП РФ.

6. Права и обязанности Клуба.

6.1. Клуб вправе:

6.1.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до проведения указанных мероприятий, путем размещения информации на рецепции Клуба.

6.1.2. При проведении профилактических и ремонтных работ, ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

6.1.3. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений, в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала мероприятия.

6.1.4. В целях безопасности осуществлять видеонаблюдение мест общего пользования Клуба.

6.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Членом Клуба/Клиентом/Гостем настоящих Правил либо условий Договора, и/или ограничить доступ в Клуб на усмотрение администрации Клуба.

6.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба, посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба.

6.1.7. Изменять расписание групповых занятий, проводимых на территории Клуба.

6.1.8. Менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании.

6.1.9. Менять персональных тренеров, и тренеров, проводящих коммерческие и спортивные секции в случае их болезни, отпуска или увольнения.

6.1.10. Оказывать Комплекс базовых услуг и дополнительных услуг с привлечением сторонних специалистов.

6.1.11. Отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за

собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свободы и интересов Членов Клуба.

6.1.12. Предоставить Заказчику/Члену Клуба/ Клиенту/Гостю возможность пользоваться парковкой на территории Клуба только исключительно в период нахождения в Клубе. Ответственность за сохранность автомобиля возлагается на самого Заказчика/Члена Клуба/Клиента/Гостя

6.1.13. Отказать в допуске в Клуб Члену Клуба, Гостю Клуба у которого имеется задолженность по оплате услуг, предоставленных Клубом.

6.2. Клуб обязан:

6.2.1. Предоставлять качественный Комплекс базовых и дополнительных услуг.

6.2.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

6.2.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

6.2.4. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

6.2.5. Предоставлять Члену Клуба/Клиенту/Гостю один шкаф в раздевалке для переодевания.

6.2.6. Предоставить специально оборудованные сейфовые ячейки для хранения ценных вещей, расположенные за турникетами в холле на условиях их предоставления.

6.3. Клуб не несет ответственности:

6.3.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба/Клиента/ Гостя Клуба и иных лиц, в результате нарушения ими правил техники безопасности при пользовании услугами Клуба и/или их неосторожности.

6.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба/Клиента/ Гостя Клуба и иных лиц действиями третьих лиц.

6.3.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба/Клиента/ Гостя Клуба и иных лиц, в том числе и, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

7. Коммуникации Членов Клуба и администрации Клуба. Контакты для коммуникации.

7.1. Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции или в отделе продаж и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении не позднее 10 (десять) рабочих дней, с момента поступления заявления.

8. Правила пользования Комплексом основных и дополнительных услуг.

8.1. Правила использования Комплексом основных услуг:

8.1.1. Клуб предоставляет Основные услуги Членам Клуба в соответствии с видом приобретенного Членства. К Основным услугам относятся услуги, входящие в стоимость Клубной Карты.

8.1.2. Срок действия Основных услуг соответствует периоду действия Клубной Карты.

8.2. Правила пользования дополнительными услугами:

8.2.1. К дополнительным услугам относятся: персональные тренировки, консультации специалистов, коммерческие и спортивные секции и т.д. Полный перечень дополнительных услуг находится на рецепции в виде прейскуранта Клуба.

8.2.2. Предварительную запись на дополнительные услуги Член Клуба/Клиент/Гость осуществляет лично или доверяет право записи специалисту. Запись фиксируется в бланке установленного образца на рецепции Клуба.

8.2.3. Предварительная оплата является необходимым условием для оказания дополнительных услуг специалистом Клуба Члену Клуба/Клиенту/Гостю

8.2.4. Оплата стоимости дополнительных услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета, а также путем списания денежных средств с персонального (лицевого) счета Члена Клуба. Лицевой (персональный) счет (если иное не предусмотрено Договором и/или настоящими Правилами) - индивидуальный счет, который открывается к Клубной Карте Члена Клуба, в размере суммы денежных средств, внесенной им на расчетный счет Клуба, в целях оплаты дополнительных услуг, предоставляемых в соответствии с условиями Договора и категорией Клубной Карты (клубной программы).

8.2.5. Член Клуба вправе отказаться от оказания услуги, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги. Сообщить об отказе необходимо специалисту либо администратору Клуба. В случае если отмена либо перенос забронированной услуги произведен Членом Клуба в срок не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость не оказанной услуги может быть возвращена Члену Клуба либо зачтена в счёт других или аналогичных услуг. В случае, если отмена либо перенос был произведен Членом Клуба менее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость услуги Члену Клуба не возвращается и не зачитывается в счёт других, либо аналогичных услуг.

8.2.6. Дополнительные услуги для Членов Клуба реализуются в виде разовых услуг или Блоков тренировок (услуг).

8.2.7. Блок тренировок (услуг) - определенное количество дополнительных услуг, приобретаемое Членом Клуба одновременно. Стоимость Блока тренировок (услуг) находится в прямой зависимости от количества дополнительных услуг, входящих в него и определяется прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

Блок тренировок (услуг) является индивидуальным, оформляется на конкретного Члена Клуба, вне зависимости от возраста, пола и вида Клубной Карты, и предоставляется строго данному Члену Клуба (*т.е. услуги не могут быть оказаны (предоставлены) другому лицу*).

8.2.8. Срок действия Блоков тренировок (услуг) и разовых услуг лимитирован:

Срок действия услуг по персональному тренингу и массажу:

- "1 услуга" - 1 календарный день;
- блок "4 услуги" - 30 календарных дней;
- блок "8 услуг" - 45 календарных дней;

Срок действия услуг по посещению студий и секций:

- "1 посещение" - 1 календарный день;
- блок «4 посещения» - 30 календарных дней;
- блок «8 посещений» - 30 календарных дней;
- блок «12 посещений» - 45 календарных дней.

Исчисление срока действия Блоков тренировок (услуг), разовых услуг начинается с даты их оплаты. По истечению срока действия блока, разовой тренировки, оплаченные услуги считаются оказанными и денежные средства не возвращаются.

8.2.9. В случае приостановки срока действия Договора, срок действия приобретенного Блока тренировок (услуг) продлевается на период срока приостановки по Договору.

8.2.10. В случае наличия задолженности по оплате дополнительных услуг, администрация Клуба вправе приостановить действие Договора клубного членства и ограничить доступ в Клуб до момента полной оплаты задолженности.

8.3. Правила возврата основных и дополнительных услуг:

8.3.1. В случае досрочного расторжения Договора на предоставление дополнительных услуг, Клуб возвращает Члену Клуба/Клиенту/Гостю сумму денежных средств, которая составляет разницу между оплаченной Членом Клуба по Договору суммой денежных средств и стоимостью фактически оказанных Клубом на дату расторжения Договора дополнительных услуг, исходя из полной стоимости 1 (одной) услуги. Порядок и сроки возврата, определяются в соответствии с настоящими Правилам, если иное не установлено Договором.

8.3.2. В случае досрочного прекращения периода оказания Услуг по Клубной Карте по инициативе Заказчика/Члена Клуба, сумма денежных средств, подлежащая возврату определяется как сумма, оплаченная за соответствующую Клубную Карту, за вычетом единовременного невозвращаемого взноса за Клубное Членство, без учета предоставленных Клубом Заказчику/Члену Клуба специальных условий приобретения Клубной Карты на дату подписания настоящего Договора (акция, подарки, бонусы, заморозки, продления и прочие опции), исходя из полной стоимости. Датой расторжения настоящего Договора и/или прекращения действия периода оказания Услуг для Члена Клуба будет являться дата, указанная в письменном уведомлении.

8.3.3. В случае досрочного расторжения Договора на предоставление услуг в рамках Клубной Карты (Клубного Членства) "GOLD", "PLATINA", "PLATINA VIP", Клуб возвращает Члену Клуба сумму денежных средств, которая составляет разницу между оплаченной Членом Клуба по Договору суммой денежных средств и стоимостью фактически оказанных Клубом на дату расторжения Договора услуг. При определении размера стоимости фактически оказанных Клубом услуг учитывается стоимость оказанных дополнительных услуг, а также услуг, оказанных Члену Клуба по Клубной Карте. Расчет стоимости услуг, оказанных Члену Клуба по Клубной Карте, производится в следующем порядке: берется общая стоимость Клубной Карты (Цена Договора) и делится на общее количество дней срока действия Договора, что позволяет определить стоимость одного дня оказания услуг по Клубной Карте, после чего полученная величина умножается на количество истекших дней на дату расторжения Договора. При этом, в случае недостаточности денежных средств Лицевого счета дополнительная оплата Членом Клуба не производится.

8.3.4. В случае нарушения условий договора денежные средства не возвращаются.

9. Правила посещения тренажерного зала.

9.1. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале, Член Клуба должен пройти фитнес тестирование в кабинете функциональной диагностики.

9.2. При первом посещении тренажерного зала Член Клуба должен пройти специальную персональную тренировку.

9.3. Член Клуба/Клиент/Гость Клуба должен соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

9.4. Во избежание получения травм Член Клуба/Клиент/Гость Клуба должен соблюдать принципы построения тренировки, информацию о которых он получил при прохождении специальной персональной тренировки. При необходимости Член Клуба/Клиент/Гость Клуба может обратиться за помощью к инструкторам Клуба.

9.5. Запрещено посещать тренажерный зал без специальной спортивной одежды и закрытой обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. Обязательно наличие полотенца.

9.6. В целях личной гигиены и комфорта других Членов клуба, Член Клуба/Клиент/Гость Клуба обязан использовать полотенце в качестве подложки под голову и тело.

9.7. Для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях принимать питьевую воду и/или изотонические напитки.

9.8. Во избежание плохого самочувствия не посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия натощак или сразу после приема пищи.

9.9. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами и отягощениями.

9.10. После выполнения упражнений, Член Клуба/Клиент/Гость Клуба обязан разбирать штанги и тренажеры от отягощений (обрезиненных дисков), убирать дополнительный инвентарь в предназначенные для него места. Запрещается оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Члены Клуба/Клиент/Гость Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

9.11. Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол, так как это ведет к порче напольного покрытия и повышает уровень шума.

9.12. Для усиления мер безопасности Членов Клуба/Клиент/Гостей Клуба, выполнение упражнений с максимальным весом рекомендуется осуществлять под контролем тренера.

9.13. Во избежание несчастных случаев в тренажерном зале запрещается самостоятельное присутствие детей младше 14 лет. Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в рамках секций или персональных занятий с тренером. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям от 11 до 14 лет без предварительного прохождения физиологического тестирования.

9.14. Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с управляющим директором или фитнес-директором и письменной рекомендацией врача Клуба, при положительных результатах физиологического тестирования.

9.15. Тренер вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.

9.16. В случае поломки спортивного инвентаря или тренажера Члены Клуба и/или Гость Клуба обязаны сообщить об этом дежурному тренеру.

9.17. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы). Самостоятельное устранение поломок категорически запрещено.

9.18. Оставляйте деньги, ценные вещи, документы, украшения в сейфовых ячейках Клуба.

9.19. Завершайте занятия в тренажерном зале за 30 минут до окончания работы Клуба.

10. Правила посещения зала групповых программ.

10.1. С целью обеспечения безопасности Члена Клуба, для профилактики травм при занятиях в зале групповых программ, Член Клуба должен пройти фитнес тестирование во избежание травм. Посещайте занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.

10.2. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся администрацией Клуба в одностороннем порядке.

10.3. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба/Клиента/Гостя Клуба т.к. это опасно для его здоровья.

10.4. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

10.5. Посещение групповых занятий возможно только в специальной спортивной одежде и закрытой обуви (кроссовки), предназначенной для занятий фитнесом. Заниматься в уличной или грязной обуви запрещено. Обязательно наличие полотенца.

10.6. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

10.7. По окончании группового занятия Член Клуба/Клиент/Гость Клуба обязан разобрать штангу, убрать дополнительный инвентарь в предназначенные для него места.

10.8. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

10.9. Запрещается посещение зала групповых программ детям, не достигшим возраста 14 лет, а также присутствие детей в зале групповых программ во время проведения групповых занятий для взрослых Членов Клуба и/или Гостей Клуба.

10.10. Занятия на Коммерческих уроках и в мини группах проходят по предварительной записи согласно расписанию. Оплата производится в кассе Клуба до начала занятия.

10.11. Использование мобильных телефонов во время групповых занятий не допускается.

10.12. В залах групповых программ не допускается использование открытых емкостей для воды, в том числе пластиковых стаканчиков.

10.13. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

11. Правила посещения Аква-зоны.

11.1. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма и специальной сменной обуви. Обязательно наличие плавательной шапочки.

11.2. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены (перед посещением бассейна, в том числе после посещения сауны требуется обязательно принимать душ с использованием мыла и мочалки).

11.3. Запрещается посещать бассейн и банный комплекс при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, а также любых медицинских повязок и лейкопластырей.

11.4. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется - это опасно.

11.5. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

11.6. Запрещается бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и совершать прочие действия, которые могут причинить вред здоровью и создать неудобства остальным членам клуба. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.

11.7. Использование специального оборудования и инвентаря допускается только с разрешения тренера. Правила пользования специальным оборудованием и инвентарем объясняются инструктором.

11.8. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду, алкогольные напитки, табачные изделия, продукты питания.

11.9. Использование маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла запрещено.

11.10. Запрещено резервировать места в зоне отдыха, оставлять на хранение полотенце или другие личные вещи.

11.11. В период с 18.00 до 21.30 плавание в ластах в чаше бассейна не разрешается, кроме занятий, проводимых инструктором в рамках персонального тренинга.

11.12. Во время проведения групповых занятий зона для плавания может быть ограничена. Групповые занятия в бассейне имеют приоритет перед занятиями по плаванию в чаше бассейна для аква-аэробики.

11.13. Запрещается висеть на разделительных дорожках.

11.14. Во избежание столкновений и причинения неудобств окружающим, Член Клуба и/или Гость Клуба обязан плавать по правой стороне дорожки.

11.15. Клуб оставляет за собой право в любое время резервировать плавательные дорожки для проведения соревнований, персональных тренировок и групповых занятий.

11.16. Во избежание несчастных случаев дети до 14 лет обязаны находиться на территории бассейна только при непосредственном сопровождении родителя, доверенного лица или персонального тренера.

11.17. На территории бассейна дети должны соблюдать общие правила, установленные настоящим разделом и Правилами Клуба.

11.18. Перед посещением бассейна дети обязаны принимать душ.

11.19. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, специальной сменной обуви и плавательной шапочки.

11.20. Детям в возрасте до 4 лет обязательно наличие специальных плавательных памперсов.

11.21. В целях безопасности запрещается нахождение детей в возрасте до 7 лет на плавательной дорожке в период с 18.00 до 21.00 (кроме групповых программ и ПТ).

11.22. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

11.23. В целях безопасности Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные и санитарно-технические работы, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

11.24. Во избежание травм настоятельно не рекомендуется опаздывать на уроки и посещать тренировки, не соответствующие вашему уровню подготовленности. Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для здоровья. Тренер имеет право не допустить Члена Клуба и/или Гостя Клуба на данную тренировку.

12. Правила посещения турецкой бани (Хаммам) и сауны.

12.1. Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены. Перед и после посещения бани/сауны обязательно принятие душа. При посещении банного комплекса рекомендуется иметь специальную обувь, полотенце, халат.

12.2. При посещении помещения сауны необходимо снимать тапочки снаружи или внутри около двери. Запрещается залезать в тапочках на полки (скамьи) бани/сауны. В целях соблюдения гигиены, прежде чем расположиться в сауне, рекомендуется расстелить полотенце на скамье.

12.3. Категорически запрещается посещение бани/сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также при наличии медицинских противопоказаний (повышенная температура тела, инфекционные и кожные заболевания, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, хронические болезни, эпилепсия и т.д.).

12.4. При посещении бани/сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, лить масляные и другие вещества на электрические тэны (камни), распылять аэрозольные жидкости, пользоваться вениками хвойных пород и мобильными телефонами, а также совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

12.5. Категорически запрещено накрывать печь в сауне посторонними предметами – это может привести к пожару.

12.6. В помещениях бани/сауны запрещается применение мочалок и других средств личной гигиены.

12.7. подача пара в Хаммаме и температура, осуществляется в автоматическом режиме.

Температурный режим: хаммам: 35 – 45 градусов; сауна: 90 -120 градусов.

12.8. Нахождение в банном комплексе детей младше 14 лет без родителей или уполномоченных лиц запрещено. Родители (уполномоченные лица) несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории банного комплекса.

12.9. Внимание! Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки, запрещено дотрагиваться до печи в сауне – это может вызвать сильные ожоги.

12.10. Внимание! Подача пара в Хаммам осуществляется через одно сопло, расположенное под сидением на противоположной стороне от двери. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не приближаться к месту выхода пара.

12.11. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

12.13. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани/сауны Членам Клуба/ Гостям Клуба администрация вправе отказать в последующих посещениях бани/сауны, а также применить иные меры, установленные настоящими Правилами.

13. Правила посещения Детского Клуба.

Общие правила:

13.1. Детская Клубная Карта дает право на посещение детьми Детской комнаты, детских групповых занятий и фитнес зон в соответствии с общими правилами посещения Детского Клуба.

13.2. Нахождение на территории Клуба детей в возрасте до 14 лет допускается строго в период с 10:00 до 21:00

13.3. Режим работы Детского клуба:

- будние дни – с 12:00 до 21:00;
- выходные и праздничные дни - с 10:00 до 18:00;

Клуб вправе изменить режим работы Детского Клуба при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты внесения таких изменений, а также на сайте/приложении клуба.

13.4. Дети до 14 лет могут посещать зоны Клуба (бассейн и детский клуб) только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц, не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице).

13.5. Дети до 14 лет не могут самостоятельно посещать тренажерный зал и групповые программы, не предусмотренные настоящими Правилами Детского Клуба.

13.6. При посещении Детской комнаты детьми до 3-х лет, обязательным условием является нахождение родителей или сопровождающего лица, старше 18 лет. Детская комната является дополнительной услугой клуба и оплачивается согласно прейскуранту.

13.7. В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Клуба без сопровождения, Клуб имеет право расторгнуть Договор с родителями ребенка в одностороннем порядке.

13.8. Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей и с учетом требований, определенных настоящими Правилами. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

13.9. Запрещается использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского Клуба.

13.10. Дети, являющиеся Членами Клуба, в возрасте до 9 лет имеют право бесплатно посещать Детскую комнату, но не более 90 минут подряд. Родители детей, не являющихся Членами Клуба, оплачивают пребывание детей в Детской комнате согласно действующему прейскуранту цен.

13.11. При оформлении ребенка в Детский Клуб родители ребенка заполняют анкету.

13.12. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.

13.13. Требуется оставлять ребенка дома в случаях: плохого самочувствия, повышенной температуры, а также при подозрении и/или наличии признаков начинающегося заболевания.

13.14. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детского Клуба до полного его выздоровления.

13.15. Клуб вправе отказать в продаже Клубной Карты ребенку с наличием тяжелых форм заболеваний.

13.16. Дети должны быть одеты в удобную спортивную одежду и закрытую сменную обувь. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.

13.17. Переодевать ребенка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет).

13.18. Переход детей до 9 лет от зоны раздевалок до Детской комнаты осуществляется в сопровождении родителей или уполномоченных лиц, являющихся Членами Клуба.

13.19. Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков. Посещение групповых занятий осуществляется строго по возрастной категории.

13.20. Перед началом проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий настоятельно рекомендуется посещение детьми туалетной комнаты.

13.21. При посещении групповых программ, согласно расписанию, допускается опоздание не более чем на 5 минут (урок 30 минут) и на 10 минут (урок 45-55 минут).

13.22. Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек, который обязан расписаться о передаче ребенка в соответствующем журнале контроля нахождения ребенка на территории Детской комнаты.

13.23. Оставляя ребенка в Детском Клубе, сопровождающий обязан проинформировать дежурного инструктора об индивидуальных особенностях ребенка, а также оставить информацию о своем месте нахождения в Клубе, контактном номере телефона.

13.24. На групповые уроки, проводимые вне площадей Детского Клуба, родители или сопровождающие лица обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.

13.25. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

13.26. Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детский Клуб запрещено.

13.27. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытые занятия по предварительному приглашению.

13.28. Во время пребывания ребенка в Клубе, сопровождающее лицо, являющееся Членом Клуба должно находиться в Клубе. В случае отсутствия Клубной Карты сопровождающий должен ожидать ребенка в зоне рецепции.

13.29. Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском Клубе.

13.30. Сопровождающие лица, не имеющие членства в Клубе, не могут пользоваться комплексом базовых услуг Клуба, но могут воспользоваться услугами, салона красоты и ресторана.

13.31. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

13.32. Запись на дополнительные услуги Детского Клуба производится на рецепции.

13.33. Отказ от услуги или ее перенос с сохранением оплаты возможен не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги в порядке, определенном пунктом 8.2.5. настоящих Правил.

13.34. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба, осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов. Если иной срок не предусмотрен прейскурантом Клуба, срок действия одного абонемента для посещения секций в Клубе составляет один месяц с момента его приобретения.

13.35. В случае болезни ребенка, при предъявлении соответствующей медицинской справки, возможна пролонгация абонемента на неделю.

13.36. Правила посещения бассейна детьми регулируются пунктом 11 настоящих Правил.

13.37. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с соглашения родителей.

13.38. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей в Детской комнате, посещения ими групповых программ и персональных тренировок.

13.39. За детей, находящихся на территории Клуба вне Детской комнаты, групповых занятий и персональных тренировок без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несет.

13.40. Использование несовершеннолетними Членами Клуба тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского Клуба, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

13.41. В целях безопасности, посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми, не достигшими 14-летнего возраста, **ЗАПРЕЩЕНО**.

13.42. Посещение тренажерного зала и кардиозоны несовершеннолетними Членами Клуба допускается только в рамках детских групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий, либо во время персональных физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий с тренером детского Клуба.

13.43. Посещение несовершеннолетними Членами Клуба взрослых групповых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или спортивных мероприятий **ЗАПРЕЩЕНО**.

14. Правила посещения зала боевых искусств.

14.1. Посещение зоны боевых искусств возможно при проведении в нем групповых, коммерческих или персональных занятий.

14.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба.

14.3. Запрещается нахождение в зале боевых искусств несовершеннолетних (до 14 лет) без сопровождения тренера, инструктора или одного из родителей.

14.4. Для посещения зала боевых искусств необходимо иметь соответствующую экипировку, предусмотренную данным видом единоборства.

14.5. Обувь должна быть закрытая и иметь мягкую подошву (борцовки, самбовки).

14.6. Не разрешается ходить по татами не в специализированной обуви.

14.7. На время тренировки необходимо снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.

14.8. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.

14.9. Во время занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.

14.10. Запрещается посещение тренировок без прохождения предварительного фитнес – тестирования.

14.11. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям инструктора.

14.12. Для предотвращения травм запрещается ставить рядом с тренировочными снарядами и инвентарем посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т.п.

14.13. При самостоятельных тренировках не допускается использования боксерских перчаток Клуба.

14.14. После занятий необходимо сложить на место оборудование. Личный инвентарь (бокс, перчатки, кимоно, щитки и т.д.) забирать с собой.

15. Правила посещения Фито–бара.

15.1. Режим работы Фито-бара: ежедневно – с 09:00 до 23:00.

15.2. Фито-бар обслуживает Членов Клуба, Гостей Клуба, а также сопровождающих несовершеннолетних.

15.3. Нахождение в Фито-баре в верхней одежде категорически запрещено.

15. Правила посещения Клуба сопровождающими лицами.

16.1. Сопровождающие лица, не имеющие Клубной Карты, не допускаются до посещения Клуба. Зонаю ожидания является зона до турникета Клуба.

16.2. Сопровождающее лицо может воспользоваться услугами Фито–бара, салона красоты и ресторана.

17. Заключительные положения.

17.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила Клуба. Новые Правила заменяют предыдущие, о чем Клуб информирует Членов Клуба не менее чем за 1 (один) день до вступления их в действие, путем размещения на рецепции и официальном сайте Клуба. Член Клуба несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба, а также третьим лицам. В случае причинения Членом Клуба/Клиентом/Гостем вреда имуществу Клуба, Член Клуба/Клиент/Гость обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Клубом в соответствии с рыночными ценами в г. Москве на данный вид имущества, если иное не установлено Прейскурантом Клуба.

17.2. В случае причинения Членом Клуба/Клиентом/Гостем ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом Клуба/Клиентом/Гостем и уполномоченными представителями Клуба.

17.3. При отказе Члена Клуба/Клиента/Гостя от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба/Клиента/Гостя подписать Акт о нанесенном ущербе имуществу Клуба. Член Клуба, не позднее пяти календарных дней либо в иной согласованный с Клубом в письменном виде срок, на основании Акта, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Членом Клуба по Договору, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае нехватки средств на счете, Член Клуба

обязуется возместить ущерб в те же сроки путем внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Клуба. В случае несвоевременной оплаты, начисляется пеня в размере 1% от суммы ущерба за каждый день просрочки.

17.4. Член Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами Правил Клуба, а также возмещает ущерб, в случае невозможности исполнения гостем обязательств по возмещению вреда, причиненного имуществу Клуба, в размере суммы причиненного вреда.

17.5. Все споры и разногласия, возникающие между Членом Клуба и Клубом, разрешаются путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

17.6. В случае наличия в Правилах раздела, регулирующего посещение какой-либо зоны Клуба специально, общие разделы Правил применяются в части, не противоречащей специальному разделу Правил.

17.7. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется Договором и законодательством Российской Федерации.

Желаем Вам фитнес-успехов и приятного отдыха!